

【직무기술서: 취업지원상담사】

대분류	07. 사회복지·종교	
중분류	02. 상담	
소분류	01. 직업상담서비스	
세분류	01. 직업상담	02. 취업알선
기관주요사업	■ 취업지원: 장애인 취업지원서비스(구직상담, 취업지원프로그램, 취업알선, 취업적응 지원), 보조공학기기 지원, 근로지원인 서비스 지원 등 ■ 기업지원: 장애인고용환경 개선(용자, 무상지원), 장애인표준사업장 설립 지원, 자회사형표준사업장 설립 지원, 장애인고용장려금 지급, 장애인고용부담금 징수 등 ■ 직업능력개발: 직업능력개발원·디지털훈련센터, 발달장애인훈련센터 운영, 직업능력개발지원, 장애인기능경기대회 개최 등 ■ 연구개발: 장애인고용·직업재활 관련 조사·교육·연구, 연구개발 수행 등	
직무수행내용	■ 행정일반: 기획사무, 총무, 인사, 노무관리, 일반사무 ■ 취업지원: 직업상담, 직업심리검사, 구직역량강화 프로그램 운영, 취업활동계획 수립, 취업알선 등 사례 관리 ■ 기관 주요사업 및 기타 행정업무: 기관 주요 사업 수행 및 기타 수반되는 행정업무	
필요지식	■ 직업상담: 대상별 구직자의 특성 분석 방법, 직업상담심리이론, 직업심리검사론, 장애인구직 효능감 증진 프로그램, 구직역량검사의 종류 및 내용 ■ 취업알선: 사례관리, 직업정보 및 직업분류체계, 고용시장 및 산업현장에 대한 시장 분석, 공공직업정보 및 민간직업정보 특성, 해당직무 및 자격에 대한 이해, 고용관련 법률, 근로조건에 관한 법률, 산업체에 대한 현장정보나 직무	
필요기술	■ 직업상담: 장애별 심리적·신체적 특성 분석력, 내담자 구직욕구도 분석능력, 구직역량검사의 검사 실시 능력, 장애인 노동시장 분석능력, 구직활동계획수립 방법, 구조화된 면접능력 ■ 취업알선: 상담 대상 특성분석 능력, 구인·구직 정보에 대한 정확한 판단 및 결정 능력, 구인·구직자와의 원활한 대화 기술, 구인 및 구직자의 심리 및 행동분석 능력	

직무수행태도	■ 주의 깊은 관찰 태도 ■ 경청과 공감 태도 ■ 적극적 라포형성 노력 ■ 대안을 선택할 수 있는 결정적 의지 ■ 긴밀한 협조적 태도 ■ 구직자의 취업가능성을 높이기 위한 정보탐색의 적극성 ■ 구인·구직 정보에 대한 주의깊은 관찰력 ■ 채용정보에 대한 관찰력과 정확성
직업기초능력	■ 대인관계능력 ■ 의사소통능력 ■ 수리능력 ■ 문제해결능력 ■ 직업윤리 ■ 자원관리능력
기타	■ 자격요건, 결격사유, 전형방법 등 세부 내용 공고문 참조
참고사이트	■ 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) / 한국장애인고용공단 홈페이지(www.kead.or.kr) ■ 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국장애인고용공단의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당 분야 변경과 기관의 주요 사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.