

엔씨서비스는 고객의 만족을 최우선으로 하는 맞춤형 서비스와 혁신적인 솔루션을 제공하는 전문 기업입니다. 글로벌 고객센터, 24시간 게임 모니터링 등 다양한 서비스를 통해 고객과의 신뢰를 쌓아가고 있으며, 부산을 거점으로 장애인 표준사업장을 운영하며 ESG 경영을 실천하고 있습니다.

**NC의 긴밀한 파트너로서 게임 상담 업무를 담당하실
고객상담 CS 사원을 채용하고자 하오니 많은 관심과 지원 바랍니다.**



1. 개요

- ☑ 회사소개: (주)엔씨서비스
- ☑ 직무: 고객상담(CS)

직 무	주요업무	인 원	근로시간
고객상담 (CS)	- 게임 공식 커뮤니티 관리 - 게임 정책 및 업무 매뉴얼에 따른 고객 지원 업무 수행 - 고객 상담 이력 및 문의 내역 관리 - 게임 서비스 관련 메일 고객 상담	4명	08:00 ~ 15:00(일 6H) ※ 주 5일 근무 ※ 휴게(점심)시간 1시간 포함 ※ 일~목 또는 화~토 근무 가능자 ※ (필요 시) 교대근무 가능자

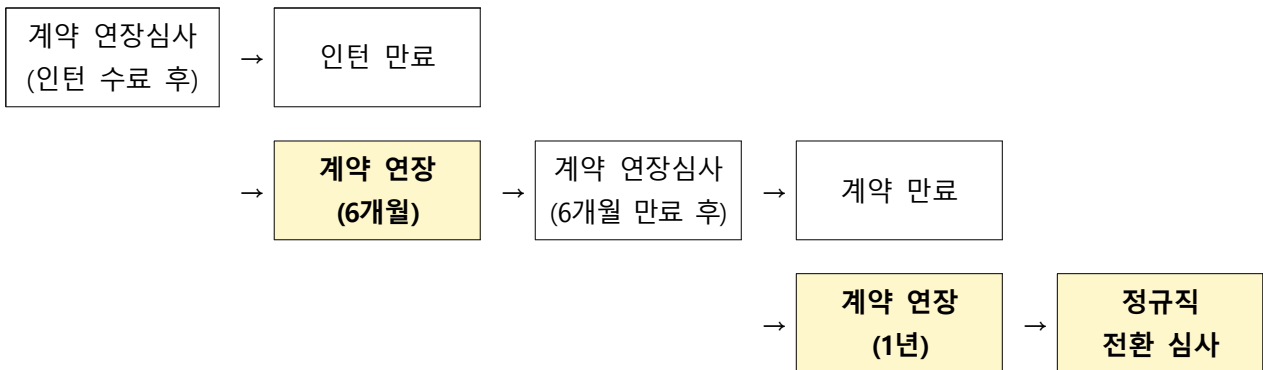
- ☑ 모집인원: 4명
- ☑ **고용방법: 면접전형 합격자 맞춤형훈련 후 채용**
- ☑ 근무지: (주)엔씨서비스, 부산광역시 동구 중앙대로 192, 4층

2. 지원자격

- ☑ 장애인복지법에 의한 등록장애인 또는 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의한 상이등급
 - ※ 장애인직업능력개발훈련 지원규정에 따른 훈련과정을 수료 또는 정당한 사유 없이 중도 탈락한 후 1년이 경과되지 않은 경우 입학이 제한될 수 있음.
- ☑ 학력사항: 제한없음
- ☑ 우대사항: 동종 업계 근무 및 상담/운영 업무 경력자, 자사 게임 경험자

3. 맞춤훈련 후 입사 시 근로조건

- ☑ 고용형태: 인턴 6개월 (인턴 6개월 수료 후 심사 결과에 따라 계약 연장)



- ☑ 근무시간: 08:00~15:00 (일 6H 근로 / 휴게시간 포함)
 - ※ 성과 우수자에 한하여 1일 8시간 근무로 전환 (인턴기간 이후 적용)
- ☑ 급여: 연봉 20,400,000원 (월 1,700,000원 / 일 6H 근로 기준)
- ☑ 복지혜택: 복지포인트 연간 180만원 지급 / 명절 상여금 / 중식 제공 / 회사 단체보험(실비보험) 제공 / 사내 복지시설 무료 이용(네일, 카페, 안마) / 아침 간편식 및 간식 제공

4. 전형절차 및 일정

서류접수	1차발표	면접	최종발표	직무훈련	입사
08.10(월) ~ 08.21(금)	08.24(월)	08.25(화)	08.28(금)	09.02(수) ~ 10.08(목)	10.12(월)
부산디지털 훈련센터	엔씨서비스 ※ 결과통보는 부산디센에서	엔씨서비스 ※ 면접장소 부산디센 가능	엔씨서비스 ※ 결과통보는 부산디센에서	부산디지털 훈련센터	엔씨서비스

- ※ 서류검증 결과 탈락사유(허위기재, 증빙서류 미제출 등) 발견 시 합격을 취소함
- ※ 선발일정은 기관 일정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 개별통보.

5. 제출서류 및 지원방법

☑ 제출서류: 맞춤훈련 지원서*, 장애인 복지카드 사본

* 엔씨서비스 맞춤훈련 지원서 양식은 한국장애인고용공단 홈페이지 참조

○ 홈페이지-훈련정보-엔씨서비스 맞춤훈련생 모집

※ 훈련 개시, 수료 후 입사 제출서류 별도요청 예정

☑ 제출방법: 이메일 송부(jtpaeng@kead.or.kr)

※ 파일명은 반드시 성명 표기 예) 엔씨서비스 맞춤훈련 지원서_홍길동

6. 훈련기간 중 훈련생 지원

☑ 훈련수당(월 최대 284,000원*) 및 교통비(월 최대 50,000원) 지급**

* 취업성공패키지 참여 시 최대 284,000원, 미참여 시 최대 200,000원

** 훈련수당 및 교통비는 개인별 출석일수에 따라 변동

☑ 중식 지원 및 상해보험 가입

7. 문의: 한국장애인고용공단 부산디지털훈련센터 (051-964-5300)

* 본 훈련과정 최종합격자(취업확인) 발표 전까지 우리센터의 훈련생 신분임

* 맞춤훈련은 채용이 미확정된 훈련생을 대상으로 실시되는 것으로, 훈련기간 동안은 훈련생 신분입니다. 특히, 훈련기간 동안 학업성취도, 생활태도, 출석, 징계, 현장평가, 기업체 채용기준 미달 등 기타 사유에 따라서 중도 훈련탈락 될 수 있습니다.

* 훈련탈락과 함께 맞춤훈련은 종료되며, 지원하신 회사에 입사가 불허됩니다.