

## 【 직무기술서 : 장애인인턴 】

직무분야	장애인 인턴
<b>기관 주요업무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리 업무</li> <li>○ 주거복지사업, 도심복합사업, 경제기반사업, 신도시건설사업, 공공주택사업 등</li> </ul>
<b>직무환경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분야별 실무경험을 습득할 수 있고 본인이 지원한 근무권역 관할부서 배치를 원칙으로 하되, 공사 인력운영 여건상 배치부서는 달라질 수 있음</li> </ul>
<b>직무내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 인턴 업무 수행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주거복지) 주거급여, 건설·매입임대, 주거생활서비스 업무보조 등</li> <li>- (업무지원) 고객관리, 보상·판매, 토지개발, 주택건설, 도시재생, 안전관리, 건설현장, 주거복지 업무지원 등</li> <li>- (주차관리) 배차업무, 업무차량 청결관리, 주차관리 지원 등</li> <li>- (건설현장CCTV모니터링) 실시간 영상분석, 위험요인 감지시 상황보고 등</li> </ul> </li> </ul>
<b>필요지식 및 필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ NCS 학습모듈 「02. 경영·회계·사무」, 「10. 영업판매」, 「14. 건설」 참조</li> <li>○ 문서작성 및 편집 능력, 자료분석 및 문서처리 능력, 자료정리·분류 및 배포능력</li> <li>○ 정보처리 및 컴퓨터 활용능력</li> <li>○ 대민·대인 서비스, 민원대응 및 협상능력</li> <li>○ 공공기관 관리에 대한 이해, 법령 해석 및 검토능력, 법률정보 검색 및 활용능력, 보고서 작성 능력, 상담 및 보고 능력, 행정사무 처리 능력 등</li> </ul>
<b>필요능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(직무수행태도)</b> 적극적인 정보 수집 자세, 실효성 있는 계획 수립 태도, 원활한 의사소통 태도, 논리적·분석적·객관적 사고, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 고객서비스 지향, 법령 및 규정을 준수하는 태도, 문제해결을 위한 창의적이고 적극적인 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세 등</li> <li>○ <b>(직업기초능력)</b> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 공동체윤리 등</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무관</li> </ul>
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</li> </ul>

## 【 작업환경안내서 : 장애인인턴 】

모집직군	구분	주요내용	비고
업무지원 · 주거복지	서거나 걷기	- 일부 서서하는 작업 - 현장조사 등을 위한 이동	일부 부서 해당
	듣고 말하기	- 유선·대면 등 환경에서 듣고 말하기 - 대민·대인 서비스 업무 수행	
	시력	- 비교적 큰 인쇄물을 읽을 수 있음	
	손 작업	- 타자 등 문서작업 - 서류정리 등 손동작 작업 - 사무용 기구(복사기 등) 작동	
주차관리	서거나 걷기	- 차량 확인 등을 위한 도보 이동 및 일부 서서하는 작업	실내·외 주차장
	듣고 말하기	- 운전자(임직원)와의 대면 대화 - 배차 등 관련 유선 응대 업무	
	시력	- 주차장 내 이동차량, 장애물 등 인지 및 대피할 수 있는 시야 확보	
	손 작업	- 차량 키 전달, 배차 작업 - 타자 등 문서작업	
건설현장 CCTV 모니터링	서거나 걷기	- 대부분 앉아서 작업	
	듣고 말하기	- 위험 상황 감지 시 관리자에게 즉각 적인 연락 및 상황 전파	
	시력	- 여러 대의 CCTV 장시간 주시 - 현장 내 위험요소 실시간 포착 위한 고도의 시각적 집중력 및 정상시력 (교정시력 포함) 요구	
	손 작업	- 마우스, 키보드 조작을 통한 화면 확대·이동 및 일지 기록	

\* 근로계약 시 부서배치하며 개인별 특성 및 업무 특성 등을 종합적으로 고려하여 배치 예정