

갈피

쉬웠음 청년의 회복·취업 AI 동반자

팀 책갈피

쉬웠음 청년

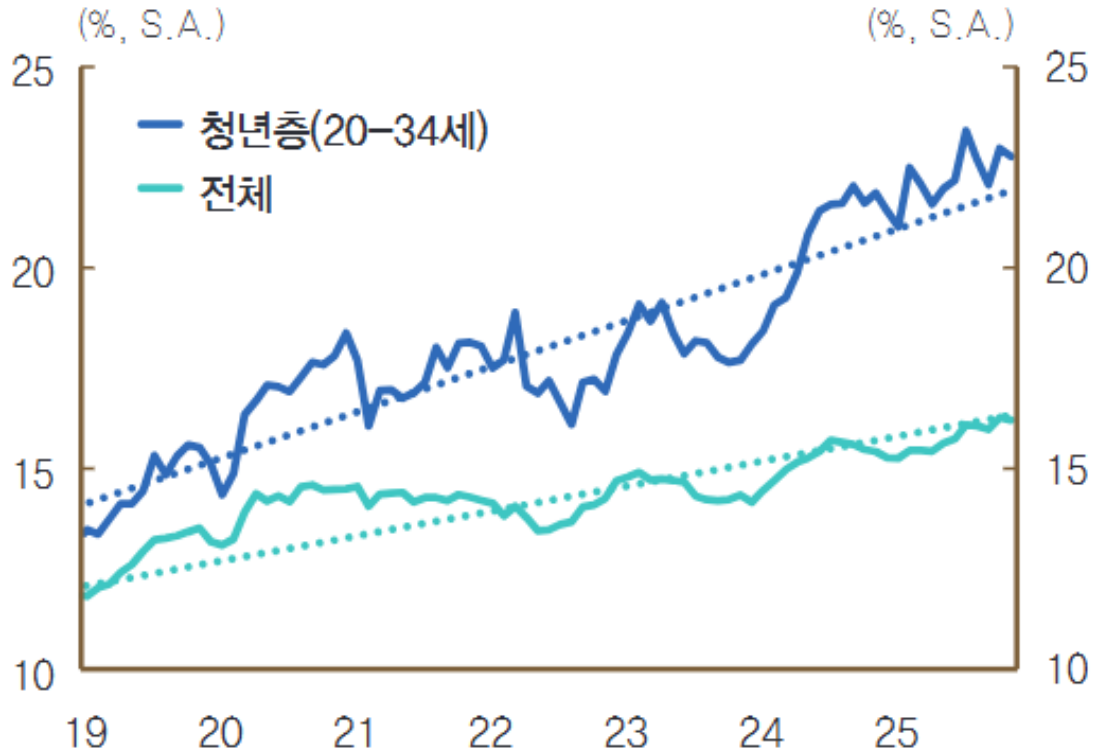


37. 지난주에 주로 무엇을 하였습니다?

- | | |
|--|------------|
| 1. 육아 | 7. 진학준비 |
| 2. 가사 | 8. 연로 |
| 3. 정규교육기관 통학 | 9. 심신장애 |
| 4. 입시학원 통학 | 10. 군입대 대기 |
| 5. 취업을 위한 학원·기관 통학
(고시학원, 직업훈련기관 등) | 11. 쉬었음 |
| 6. 취업준비 | 12. 기타() |

→ (38 번으로)

[그림 2] '쉬었음' 인구 비중¹⁾ 추이



주: 1) 비경제활동인구에서 차지하는 비중
자료: 경제활동인구조사

75 만 명

올해 2월 · 20~30대 '쉬었음' 인구

사회

성장 잠재력 훼손

개인

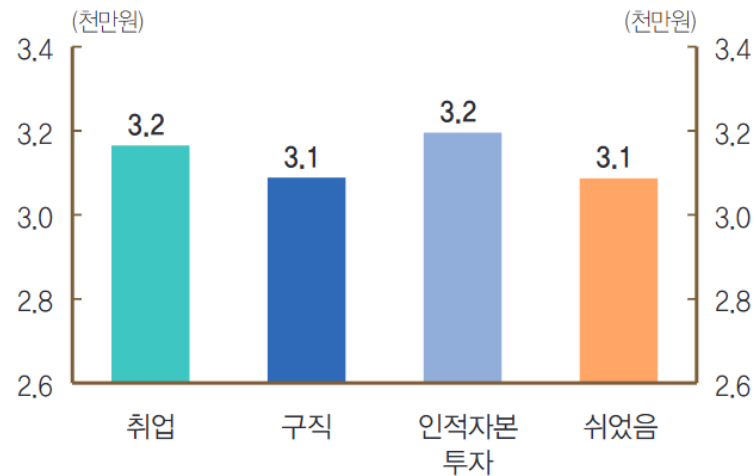
심리적·경제적 어려움

왜?

원인 진단 ①

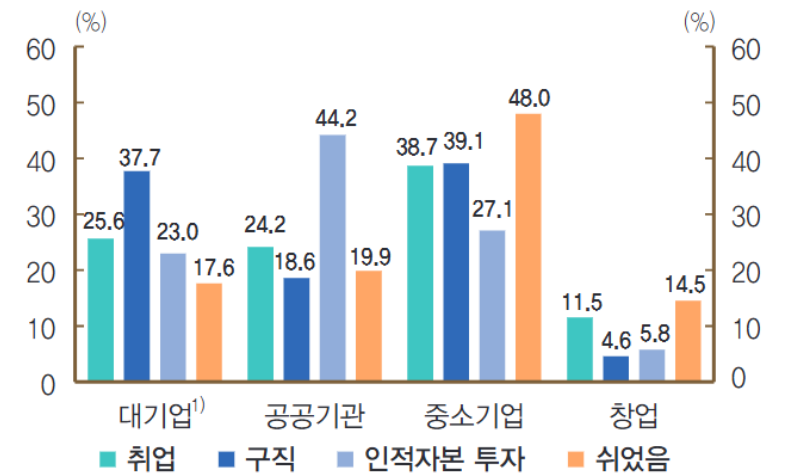
청년의 눈높이가 높아서?

[그림 22] 미취업 유형별 평균 유보임금¹⁾



주: 1) 세금이나 기타공제를 포함한 총임금(연봉) 기준
자료: 청년패널조사

[그림 23] 미취업 유형별 일하고 싶은 기업 유형

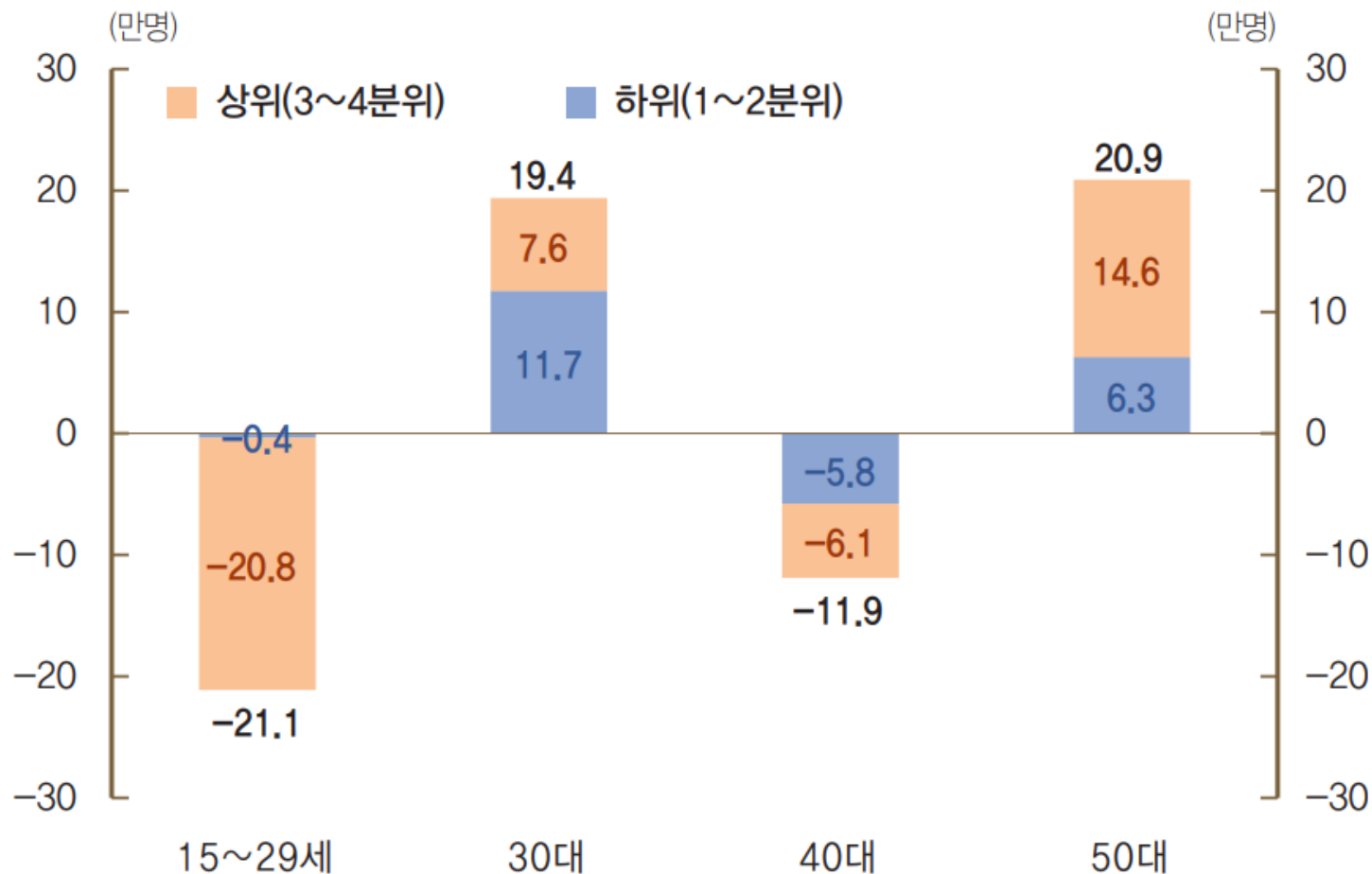


주: 1) 외국계기업 포함
자료: 청년패널조사

원인 진단 ②

일자리가 줄어서?

〈그림 4〉 AI 노출도¹⁾에 따른 연령대별 고용 증감²⁾



주: 1) AI 노출도에 따라 업종을 4분위로 분류

2) 22.7월 대비 25.7월 수치

자료: 국민연금공단, 지역별고용조사, Felten et al.(2021), 저자 계산

원인 진단 ③

심리적
어려움?

54만 명

고립·은둔 청년 규모

보건복지부 고립·은둔 청년 실태조사 (2023)

80.8%

탈 고립·은둔을 원하는 비율

보건복지부 고립·은둔 청년 실태조사 (2023)

58.8%

사회로 복귀해도 재고립되는 비율

청년재단 재고립 실태조사 (2023)

정책?

고용24

청년도전지원사업

AI...?

미래내일 일경험

청년성장 프로젝트

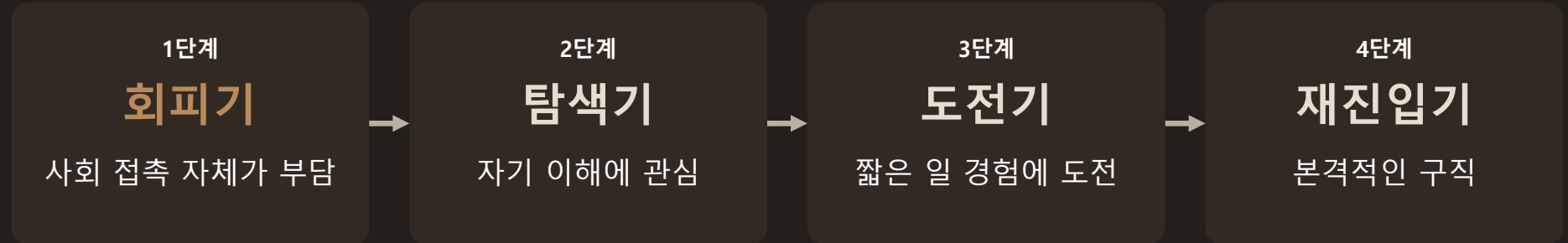


고용24



갈피

회복 4단계



외출 빈도	거의 없음	주 1-2회	주 3회 이상	거의 매일
채용광고 확인	안 함	가끔	자주	매일
이력서 상태	없음	초안 작성	완성	지속 보완
월 지원 횟수	0회	0회	1-3회	5회 이상
면접 경험	없음	없음	1회 이상	다수 경험

마음의 갈피 · Care

회복과 환대

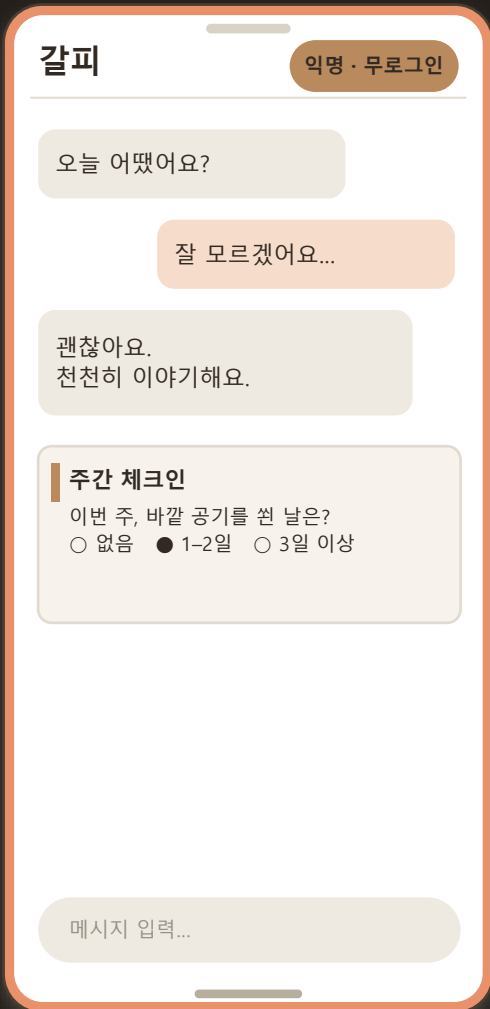
일의 갈피 · Compass

좌표와 분석

길의 갈피 · Connect

연결과 이행

시작은 검사지가 아니라, 로그인 없는 한 마디



오늘 어땠어요?

판단형 AI

회피·탐색·도전·재진입

경계 정교화

시범 운영에서
현장 상담사의
델파이 검증

안부를 묻는 대화

고용24의 구직준비도검사를
짧고 부드럽게 풀어냄

단계 갱신

공고를 열어보거나,
미션을 해내거나,
다시 건네는 문답을 통해

회피기 — 평가하지 않고, 곁에 있습니다



1

마음 연계 — 진단이 아니라 '연결'

정신건강복지센터 · 청년 심리상담 바우처(마음투자지원사업 등) 자격 안내
위기 신호 감지되면, 자살예방 상담 109로 즉시 연결

2

미션 완수 시, 책갈피 축적

체크인마다 책갈피가 한 장씩 — 성장을 시각화하는 작은 보상
책갈피는 청년도전지원사업 등 기존 사업의 참여수당 요건으로

탐색기 — '근거 있는 숫자'로 보는 AI 대체 위험

화면에 보이는 건 쉬운 말로 풀어 쓴 워크넷 직업사전 · 점수는 아래 검증된 코드값으로 계산됩니다

NCS

기업이 채용에 쓰는 '능력 표준'

예: 마케팅 직무를 이렇게 쪼갭니다

키워드 광고 운영

기초 카피 작성

정성 인터뷰 분석

브랜드 전략 수립

→ 자동화 대상을 담은 '칸(단위)'

무엇을 자동화 대상으로 볼지 정해 줍니다

워크넷 직업사전

직업을 쉽게 풀어 쓴 '총람'

'직무기능' 코드 — 자료·사람·사물 수준



→ 자동화 용이도 '척도'를 준다

해외 자동화 연구(O*NET·DOT)와 같은 변수 구조



예

직업사전
'광고 문안·성과 분석'



NCS 칸
'기초 카피 작성'



직업사전 직무기능 코드값
→ 위험 ≈ 78%

갈피

일

직무 안전 지수 · 마케팅

세부 업무별 AI 자동화 가능성

검색·키워드 광고 집행 85%

광고 문안·성과 분석 78%

소비자 심층 인터뷰·의견 분석 22%

브랜드 방향·전략 기획 15%

± 신뢰구간 표시

인간 우위가 큰 직무로 가는
다음 걸음 보기 →

AI 대체 위험 — 'LLM이 알아서' 추정하지 않습니다

NCS = '칸(단위)'

직업사전 = '척도'



둘을 교차



1단

LLM은 '배분·매칭'만

예) 직업사전 '광고 문안·성과 분석' → NCS 칸 '기초 카피 작성'에 배분·매칭

2단

위험 점수는 '코드값'으로 산출

예) '기초 카피 작성' 칸에 매칭된 직업사전 직무기능 코드값 → 자동화 가능성도 ≈ 78%

핵심

화면은 쉬운 말(워크넷 직업사전), 점수는 공공데이터의 검증된 코드값

— 왜 그 숫자인지 언제든 되짚어 설명할 수 있습니다

산출물: 직업사전 × NCS 교차 데이터 = 갈피 파생 데이터셋 → 공공에 다시 개방

갈피

일

직무 안전 지수 · 마케팅

세부 업무별 AI 자동화 가능성도

검색·키워드 광고 집행 85%

광고 문안·성과 분석 78%

소비자 심층 인터뷰·의견 분석 22%

브랜드 방향·전략 기획 15%

± 신뢰구간 표시

인간 우위가 큰 직무로 가는
다음 걸음 보기 →

도전기·재진입기 — 종착점은 '고용24로의 준비된 인계'



일경험

직업훈련

채용행사



고용24
준비된 인계

회복 단계가 오를수록, 계단도 함께 오릅니다

활용한 고용노동 공공데이터 9종 — 그리고 최신성 관리

기관	데이터	주기	갈피
한국고용정보원	워크넷 채용행사 목록·상세 (API)	실시간	길
	국민취업지원제도 일경험 모집정보 (API)	연간	길
	청년취업진로지도지원기관 정보 (파일)	연간	길
한국장애인고용공단	워크넷 직업사전 목록·상세 (API)	실시간	일
	장애인 구인 실시간 현황 (API)	실시간	길
	장애인 고용직무분류 (API)	실시간	일
	장애인 표준사업장 현황 (API)	연간	길
한국산업인력공단	보조공학기기 제품 정보 (API)	실시간	길
	NCS 기준정보 조회 (API)	실시간	일

연간 데이터 3종, 그대로 쓰면 사고가 납니다

“모집 끝난 프로그램을 추천했다”는
실수를 원천 차단

- 1 모집·선발기간 필드로 필터
→ 신청 가능한 것만 노출
- 2 모든 카드에 ‘데이터 기준일’ 표기

일경험 4주 · 환경 분야 기준일 2026.06
모집 ~ 07.31 · 선발 08월 예정

+ 데이터별 갱신 주기를 표로 상시 관리

아무리 좋아도, 쓰지 않으면 소용없습니다

유입

- 1 청년이 머무는 곳으로**
웹툰·쇼츠형 콘텐츠를 유튜브·온라인 커뮤니티에 배포
- 2 검색의 길목에서**
"아무것도 하기 싫다" 같은 검색어에 응답하는 콘텐츠
- 3 제도 이탈 시점 연계**
국취제 이탈 · 실업급여 종료 시, 고용센터 협력 안내
- 4 가족 페이지**
최초 접점이 되는 부모를 위한 안내 화면

지속

- 1 책갈피 수집**
체크인·미션마다 한 장씩 쌓이는 성장의 기록

- 2 미션은 '제안'일 뿐**
거절해도 불이익 없음
- 3 보상은 기존 정책의 참여수당 조건과 연결**
갈피는 지급자가 아니라 안내자입니다

1년의 은둔 끝, '동행면접'으로 — 고립·은둔 청년 A씨

A

A씨 (26)

은둔 1년+

회피기

→

도전기



D+1

'아무것도 하기 싫을 때 보는 웹툰'
링크로 진입



D+14

심리상담 바우처 센터 연결 ·
줌(zoom) 상담 시작



D+45

공고 열람·작은 미션
→ 재문답 후 도전기 이행



D+60

'동행면접' 카드 → 참여 신청

갈피

길

센터 선생님이 면접장까지
같이 가 주시는 제도가
있어요.

동행면접

채용박람회

동행면접 ·

○○고용센터

07.24(금) 14:00

○○고용복지+센터 2층

참여기업 3개사 · 현장 동행 코칭

문의 1350

실시간

함께 가볼래요

워크넷 채용행사 API의 '행사구분' 필드

'동행면접'을 필터해 최우선 노출

선택하는 순간 열리는 트랙 — 청각장애 B씨

B B씨 (29)
청각장애

도전기

본인이 '선택'할 때만 열립니다

프로필에서 장애 정보를 스스로 밝히면 열리는
별도 트랙 — 자기결정 원칙

한국장애인고용공단 데이터 4종을 한 흐름으로

- 장애인 고용직무분류
- 보조공학기기 제품 정보
- 장애인 표준사업장 현황
- 장애인 구인 실시간 현황



1 직무 탐색

고용직무분류로
적합 직무와 주의사항을 먼저 확인

2 진입장벽 낮추기

보조공학기기 지원
— 입사 이후까지 내다본 안내

3 안전한 첫 일터

표준사업장 우선 노출 + 실시간 구인 연결

AI에 대한 공포를 좌표로 — 공시생 출신 C씨



C씨 (32)

공무원시험 5년

탐색기

“내 행정 능력은 어차피
챗GPT가 대체할 텐데...”

- '사무행정' 입력 → 직무 분해 지도
- 스마트사무 자동화 실습 3주
- 채용행사 참여 + 고용24 인계

갈피

일

직무 안전 지수 · 사무행정

정형 문서·서식 작성 88%

자료 입력·정리 92%

복합 민원 상담·응대 18%

기획·판단이 필요한 업무 15%

▼ 안전지대 = 인간 우위 영역

스마트사무 3주 과정

기준일 26.03

스마트사무 자동화 실습
○○캠퍼스 · 무료

고용24 인계 준비 완료

이력서 ✓ 훈련이력 ✓

1 막연한 공포 → 구체적 좌표

정형·입력 업무는 88~92%,
그러나 기획·판단·복합 민원은 15~18%

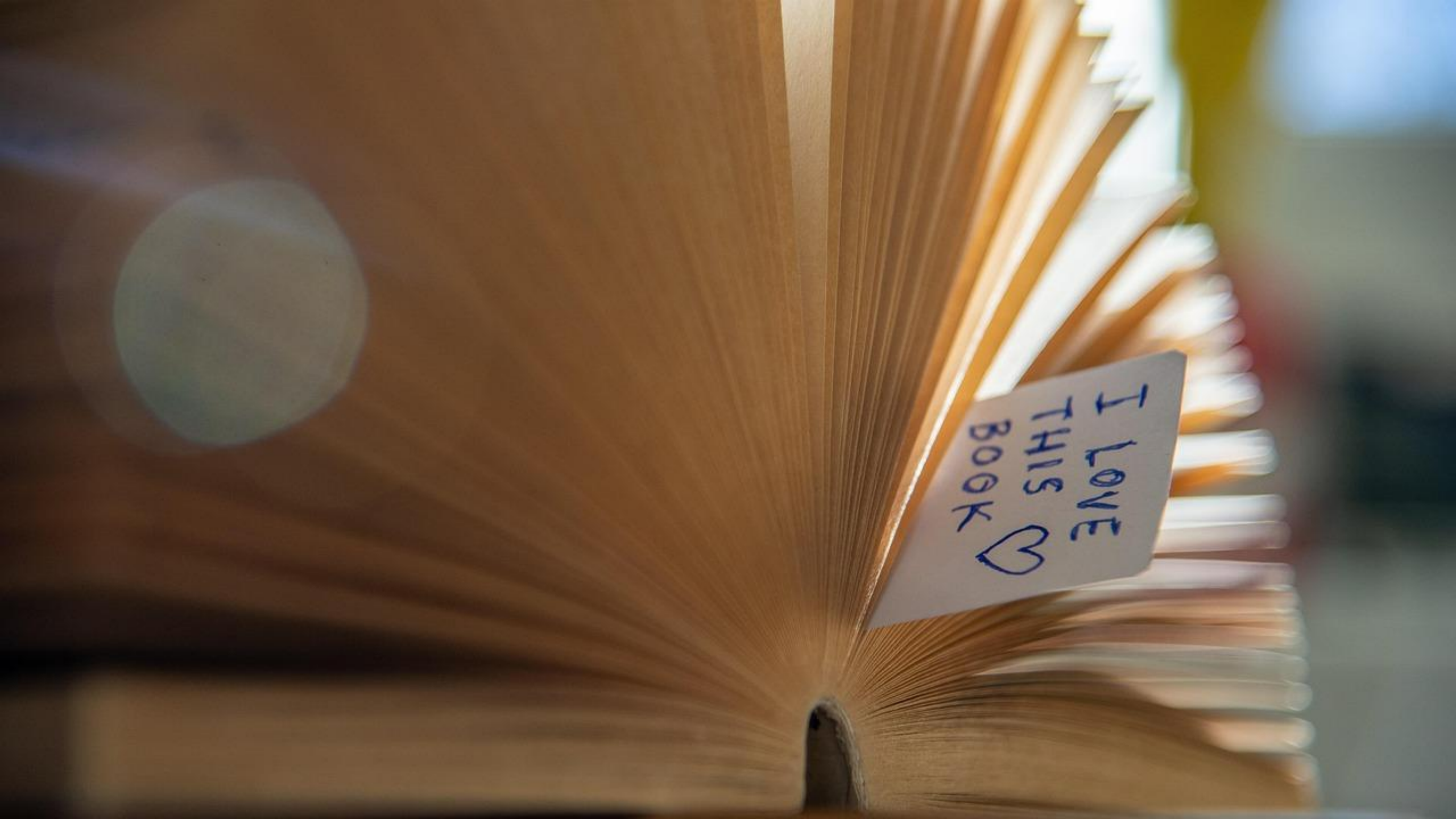
2 역량 피봇

안전지대를 스스로 판단해 결정

3 재진입

- 채용행사 + 고용24 연계
- 청년미래적금 등 청년금융 병행 안내





I LOVE
THIS
BOOK ♡