

2025년도 한국장애인고용공단 인권영향평가 결과보고서

2025. 12.

목 차

- I. 인권영향평가 개요와 목적, 내용
- II. 인권영향평가 결과 및 검토 과제

I. 인권영향평가 개요와 목적, 내용

1. 인권영향평가의 개요와 목적

■ 인권영향평가의 개요

- 한국장애인고용공단(이하 ‘공단’)의 인권리스크를 사전에 파악하고 예방하기 위한 인권실사의 요소 및 절차로 기관 활동이 미치는 부정적 인권영향을 파악하고 평가하는 것을 의미함
- 유엔 「기업과 인권 이행지침」에서 제시하는 인권 실천·점검의무(Due Diligence)의 핵심 도구로, 평가과정을 통해 기관 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명, 측정하고 부정적 영향이 예상될 경우 이를 예방 또는 해결할 방안을 제시함으로써 인권 친화적 기업활동 수행을 도와줌
- 인권경영 현황 점검 및 부정적 영향을 주는 잠재적 인권 리스크 사전방지와 인권 취약점에 대한 선제적 조치를 통해 공단의 지속가능한 발전을 도모함

■ 인권영향평가의 목적

- 인권경영 고도화를 통한 선진적 인권경영 실천 및 대외 의지 표명
- 업무상 발생할 수 있는 내·외부 이해관계자의 인권침해 발생을 예방하고 인권침해 피해자에 대한 구제절차 제공에 따른 인권의식 향상 도모
- 공단 운영에 관한 전반적 내용과 함께 주요사업(장애인 직업능력개발)과정에서 발생할 수 있는 인권 관련 취약점에 대한 파악 및 조치

2. 인권영향평가의 내용

1) 범위 및 절차

■ 기관운영 및 주요사업(장애인 능력개발지원사업) 인권영향평가 지표 개발 및 고도화

- 공단 대내외 이해관계자 정의
- 최근 기업과 인권 이슈를 반영한 공단 기관운영 지표 개발
- 인권영향평가 지표 개발을 추진할 사업 선정 관련 자문
- 주요사업 이해관계자(공단 직원 위탁사업체 등) 인터뷰, 해당사업 관련 기사 등 이슈 검색을 통한 현황 조사
- 주요사업 인권영향평가 지표 개발(장애인 능력개발지원사업)

■ 2025년 기관운영 및 주요사업(장애인 능력개발지원사업) 인권영향평가 실시

- 공단 인권경영 전담부서 및 유관부서, 평가대상 사업부서 대상 지표이해 교육 실시
- 공단 기관운영 및 주요사업(장애인 능력개발지원사업) 인권영향평가 지표에 따라 2025년 운영현황 검토 및 평가
- 중대성 평가를 통한 '주요 인권이슈' 도출
- 인권영향평가 결과보고서 작성 및 보완이 필요한 지표에 대한 개선방안 도출

■ 2025년 인권실태조사 실시

- 인권경영 추진체계, 인권정책 선언, 구체절차, 인권교육 등
- 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 공단 인권 취약분야 발굴
- 공단 내부직원 및 외부 이해관계자(장애인 능력개발 위탁기관, 계약상대자, 외주 업체 근로자 등) 대상 설문조사를 통한 인권인식 수준 실태조사

■ 인권경영 정착을 위한 제안 및 과업 성과물 제작

- 인권경영 개선과제(장애인 훈련생 인권보호 등) 도출
- PDCA 기반의 인권경영 환류 체계 계획
- 인권침해 사례에 대한 구체절차 방안 등 추후 로드맵 계획

2) 평가원칙 및 방향

- 기업과 인권에 관한 이행 원칙(UNGPs)에서 다루고 있는 보편적이고 포괄적인 인권 기준 적용
- OECD 다국적기업 가이드라인 인권실사 관련 업데이트, 국제노동기구 '일터에서의 기본원칙과 권리에 관한 ILO 선언'
- 공단 사업 분야에서 중요하게 다루어지고 있는 인권문제 적용
- 인권의 의미 및 인권경영 관련 정책 동향에 대한 정보수집 분석
- 인권침해 사례에 대한 구체절차 방안 등 로드맵 마련
- 인권영향평가 실시 및 인권 리스크에 대한 대책 마련

II. 인권영향평가 결과 및 검토 과제

1. 인권영향평가 방법 및 구성

■ 인권영향평가 실시방법

- 평가 범위: 기관운영 및 주요사업 부문
- 평가 주체: 관련부서 업무 담당자
- 평가 방법: ① 기관운영, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발 및 고도화
② 자체점검 및 증빙자료 확인
③ 평가결과 점검 및 보고서 작성
- 평가 기준: 지표별 추진실적이 평가 기준을 어느 정도 충족하는지를 평가
- 평가 체계: 분야별 백 점 점수로 산출, 종합점수는 분야별 점수의 평균으로 산출

■ 인권영향평가 지표의 구성

- 기관운영 지표는 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 체크리스트 항목을 기반으로 공단에 맞게 조정하여 인권경영 체제의 구축 등 11개 분야를 개발하여 활용함
- 주요사업 지표는 공단에서 선정한 ‘직업능력개발훈련’ 분야 30개 지표를 중심으로 체크리스트 항목을 개발하여 활용함

평가 대상	평가 지표	평가 분야
기관운영 인권영향평가	104개	인권경영 체제의 구축 등 11개 분야
주요사업 인권영향평가	30개	직업능력개발훈련

- 세부 지표별 점수 부여기준

구분	예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
점수	2	1	0	평가 제외	평가 제외

$$100\text{점 단위 환산방법} = \frac{\sum(\text{해당항목 지표 점수})}{(2 \times \text{해당항목 지표 수})} \times 100$$

- 평가등급체계: 평균달성률 기준 등급(1~9등급 부여)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~90점	90점 미만 ~80점	80점 미만 ~70점	70점 미만 ~60점	60점 미만 ~50점	50점 미만 ~40점	40점 미만 ~30점	30점 미만 ~20점	20점 미만 ~0점

2. 기관운영 인권영향평가 결과

■ 기관운영 인권영향평가

2025년 기관운영 인권영향평가 지표 현황

분야		지표 현황	
		2024년	2025년
1	인권경영 체제의 구축	26	26(-)
2	고용상의 비차별	4	9(5 ↑)
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	6	6(-)
4	강제노동의 금지	4	5(1 ↑)
5	아동노동의 금지	2	2(-)
6	산업 안전 보장	13	14(1 ↑)
7	책임 있는 공급망 관리	5	5(-)
8	환경권 보장	7	5(2 ↓)
9	고객 인권 보호	6	6(-)
10	개인정보 보호 및 정보인권 보장	8	8(-)
11	직원 인권 보호	18	18(-)
기관운영 합계		11개 분야 총 99개	11개 분야 총 104개

2025년 기관운영 인권영향평가 종합결과



연번	평가 분야	내부	외부	평균
총 점(평균)		98.5	98.5	98.5
1	인권경영 체제의 구축	100	100	100
2	고용상의 비차별	100	100	100
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	100	100	100
4	강제노동의 금지	100	100	100
5	아동노동의 금지	100	100	100
6	산업 안전 보장	100	100	100
7	책임 있는 공급망 관리	83.3	83.3	83.3
8	환경권 보장	100	100	100
9	고객 인권 보호	100	100	100
10	개인정보 보호 및 정보인권 보장	100	100	100
11	직원 인권 보호	100	100	100

- 총 104개 지표 중 ['예' 102개, '보완필요' 2개, '아니오' 0개, '정보없음' 0개, '해당없음' 0개]이며 기관운영 인권영향평가의 경우 내부평가 98.5점, 외부평가 98.5점으로 평균 98.5점(1등급)을 달성함

■ 기관운영 인권영향평가 종합의견

- 2025년도 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어 있는 진단 항목과 분야별 기관 특성을 적용하여 평가함
- 기관이 인권경영 이행체계를 충실히 구축하고 주요 지표에 대해 적극적으로 대응해 왔음을 보여주고 있으며, 전반적인 인권경영 이행 수준이 매우 우수한 것으로 평가됨
- 공단 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적·제도적 기반이 시작 단계에 있음에 따라 향후 관련 제도의 중장기적 대책 마련이 필요할 것으로 판단됨
- ‘책임 있는 공급망 관리’ (83.3점) 등이 평균을 밑도는 것으로 나타남에 따라 이에 대한 개선방안 마련이 필요함

3. 주요사업 인권영향평가 결과

■ 주요사업 인권영향평가(2024~2025년 선정사업분야: 직업능력개발훈련)

2025년 주요사업 인권영향평가 종합결과

	내용	내부 평가	외부 평가	평균
직업능력개발훈련	합계(지표점수의 평균)	96.7	96.7	96.7
	계획수립	91.7	91.7	91.7
	약정체결 및 기본 계획 수립	100	100	100
	모집 및 맞춤 훈련 홍보	100	100	100
	훈련생 입학처리 및 학적 관리	100	100	100
	맞춤 훈련 실시	90.0	90.0	90.0
	징계 및 제적	100	100	100
	훈련생 생활·지도	91.7	91.7	91.7
	수료처리 및 적응 지도	100	100	100

- 총 1개 분야 30개 지표 중 [‘예’ 27개, ‘보완 필요’ 3개, ‘아니오’ 0개, ‘정보 없음’ 0개, ‘해당 없음’ 0개]로 주요사업 인권영향평가의 경우 내부평가 96.7점, 외부평가 96.7점으로, 평균 96.7점(1등급)을 달성함

■ 주요사업 인권영향평가 종합의견

- 2025년도 주요사업 인권영향평가 지표는 2024년 실시한 주요사업 인권영향평가와 연계하여 2개년간 사업 특성 및 개선사항 등을 반영하여 지표를 개발·고도화하여 평가를 실시함

- 공단의 주요사업 인권영향평가 결과, 주요사업을 중심으로 한 인권경영이 규범적·제도적 기반을 마련하고 있으며, 관련 인권 보호를 위한 권고내용 준수되고 있다고 판단됨

4. 주요 인권이슈 대응방안

■ 인권경영체계 고도화

- 인권경영 정책 및 활동에 영향을 미칠 수 있는 외부환경 기회 및 위협요소를 도출하고, 인권경영 실행체계 진단, 인권실태조사, 인권영향평가 결과 분석 실시
 - 인권침해 구제 프로세스 실효성 평가 및 개선 및 대내외 대상별 매뉴얼 리뉴얼 등 고도화를 위한 조치

■ 직원 인권 존중 문화 확립

- 직원 고충처리 결과의 환류 체계화 및 재발 방지 시스템 확보 및 조직 내 인권문화 정착 노력
 - 인권친화 문화 증진을 위한 소통 : 소속기간별 소통 및 참여적 활동으로 문제점 점검 및 개선 조치
 - 인권친화적 조직문화 정착 방안 마련 : 소속기관별 교육 이수 결과 대표홈페이지 게시 검토

■ 피해자 보호 및 사후 모니터링 체계 구축

- 피해자 지원을 위한 심리안정프로그램 도입을 검토하고, 종결 이후 일정 기간 후속 조치 이행 여부를 점검하는 사후 모니터링 시스템을 운영, 피해자 심리상담, 복귀 지원, 2차 피해 예방 프로그램을 병행하여 실질적 회복을 지원

■ 고객 인권 보호

- 내·외부 이해관계자 대상 정기 인권교육 및 소통체계 강화를 통해 공단 인권경영 활동 참여율·이해도·책임성을 제고
 - 고용노동부 산하기관 및 지역 공공기관 인권 관련 업무협약 체결 검토

■ 책임 있는 공급망 관리를 위한 대응방안 마련

- 협력업체 포괄하는 인권경영 체계 구축이 필요하므로 인권교육을 공단 위탁·용역 인력까지 확대하여 실시 필요. 특히 안전·직장 내 괴롭힘·성희롱 예방 등 실무 중심의 교육을 정례화하고, 공단 명의로 교육이 이루어지고 있음을 명확히 인식하도록 관련 조치 요구