

2025년도 한국장애인고용공단 인권경영 추진 결과 보고서

2025. 12.

1. 도입배경

- 공공기관 인권경영체계 구축·실행 권고('18.08, 국가인권위)
- 국가인권위원회 ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’을 활용, 공공기관 인권경영체계 구축과 실행을 권고함
- 인권경영 추진 체계(‘공공기관 인권경영 매뉴얼’)

[1단계] 인권경영 체계 구축

→

[2단계] 인권영향평가

↙

[3단계] 인권경영 실행

→

[4단계] 구제절차의 제공

2. 추진경과

연도	추진내용
2017년	인권경영 이행지침 및 인권 경영헌장 제정 인권경영위원회 구성 인권경영 슬로건 공모 윤리·인권주간 운영 인권경영 평가 실시(2회)
2018년	인권경영 이행 지침 및 인권경영 헌장 개정 기관운영 인권영향평가 실시 인권침해 구제절차 마련 인권 감수성 활동 추진(인권복캉스 운영 인권간담회 개최 등) 인권교육 실시(행정과 인권, 성희롱 예방교육 등)
2019년	직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 업무처리규칙 제정 국가인권위원회 콘텐츠를 활용한 전 직원 인권교육 실시 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시(주요사업 분야 140개 지표 자체 개발) 기관운영 및 내부직원 인권 인식수준을 반영한 KEAD 인권경영지수'신설 사업 분야별 인권 사각지대 발굴하여 전사적 인권보호활동 추진 취업성공패키지 상담원 및 구직역량 강화 프로그램 강사 대상 인권침해 예방교육 실시 공단 권역별 장애인 직원 간담회 개최 및 고충 의견 수렴
2020년	공단의 주요 이해관계자인 장애인 고객을 추가 위촉하여 인권경영위원회 강화 직원 인권보호를 주관하는 인권경영 추진조직 개편(감사실 → 인재개발부)

연도	추진내용
	기관운영 및 주요사업 인권영향평가 지표 개선(3개 분야, 4개 지표) 공단 맞춤형콘텐츠 개발하여 전 직원 인권교육 실시 및 리플릿 제작·배포 공단 권역별 장애인 직원 간담회 개최 및 고충 의견 수렴 공단 직원 대상 갑질 발생 위험 자가진단 실시(4회) 노사공동 직장문화 개선 캠페인 실시
2021년	인권경영 이행지침 및 성희롱 방지 및 폭력 예방 업무처리규칙 개정 인권영향평가 고도화를 위한 전문기관 컨설팅 실시 고객의 소리(VOC) 분석을 통한 인권과제 발굴 및 인권보호활동 추진 공단 맞춤형콘텐츠 개발하여 전 직원 인권교육 실시 성희롱 예방 가이드 제작 및 배포 인권경영 이행지침 개정을 통해 협력사 인권침해에 대한 역할 강화 노사공동 직장문화 개선 캠페인 실시
2022년	주요사업 인권영향평가 지표 개선(4개 분야, 15개 지표) 주요사업별 맞춤형 인권침해 예방 활동 추진 지역(성남시) 밀착형 인권경영활동 추진을 위한 공공기관 협의체 운영 성남시 공공기관 인권경영협의체와 협업한 인권존중 캠페인 실시 인권 전문 강사를 통한 전 직원 인권교육 실시
2023년	인권경영 성과보고서 발간 및 공개 인권경영 2기 로드맵 수립(2024년~2030년) 핵심고객 맞춤형 인권과제 발굴 및 인권보호 활동 추진 지역(성남시) 밀착형 인권경영활동 추진을 위한 공공기관 협의체 운영 성남시 공공기관 인권경영협의체와 협업한 인권존중 캠페인 실시 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 지표 신설 및 개선 노사공동 직원참여형 직장문화 개선 캠페인 실시
2024년	인권침해신고를 위한 온라인 신고페이지 신설 대·내외 이해관계자를 위한 인권침해 구제절차 안내페이지 마련 인권취약 내부직원 맞춤형 인권보호 활동 추진 외부이해관계자의 목소리를 반영한 인권실태조사 실시 전문기관 컨설팅을 통한 인권영향평가 주요사업 지표개발 및 고도화 인권전문강사 초청을 통한 오프라인 인권교육 실시 신규고충상담원 관련 전문 교육 수료
2025년	인권침해 구제절차 매뉴얼 신설 2년간(2024~2025년) 주요사업(장애인능력개발) 부문 인권 취약점 개선 및 지표 고도화 지역(경기도 성남시) 참여형 인권존중 캠페인 활동 참여 법률전문가 및 인권전문강사 초청 참여형 인권교육 실시

II

인권경영 추진체계 및 인권경영 정책

1. 2025년도 한국장애인고용공단 인권경영 추진체계

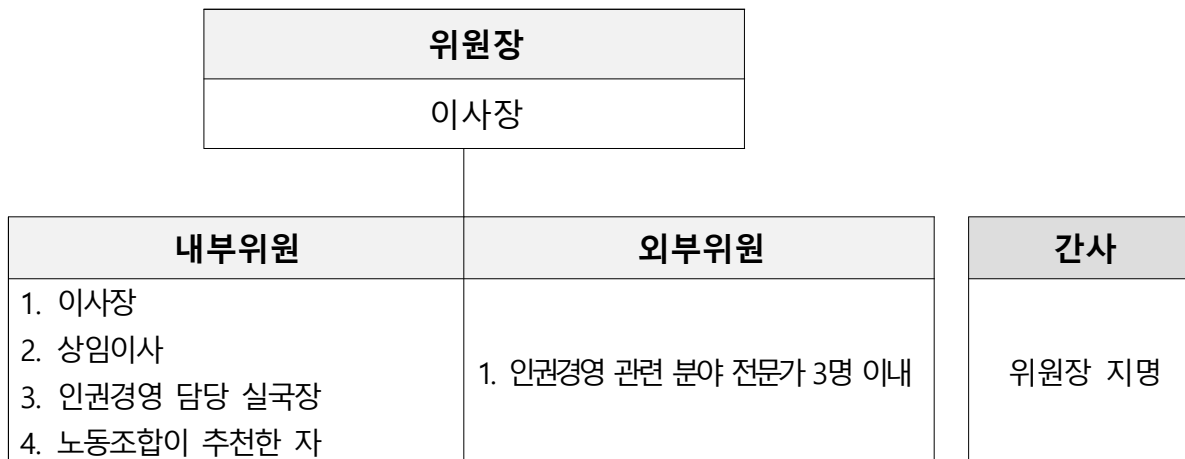
인권경영 비전 및 전략

인권 비전	인권경영을 통해 고객과 함께 성장하는 장애인 고용 전문기관 KEAD		
전략 목표	인권경영 실행력 확보 및 고도 (2025 ~ 2026년)	인권경영 선도 및 확산 (2027~2028년 ~)	인권경영 안정화 (2029년~)
세부 전략 및 과제	1. 이해관계자에 대한 인권경영 확산 - 이해관계자 대상 인권교육 강화 실 시결과 홈페이지 공개 - 인권경영 미디어 자료 제작 및 배포 2. 인권침해 구제제도 고도화 - 인권침해 구제 프로세스 실효성 평 가 및 개선 - 대내외 대상별 매뉴얼 리뉴얼 등 작 동의 실질화를 위한 조치 강화 - 익명제보시스템의 실질화(이력관리 배제 등) - 외부 신고시스템 마련(외주화 등) 3. 인권경영지수 개발 및 평가 정례화 - 매년 인권영향평가 결과 반영 지수 개발 차년도 평가 시 주요 인권이슈 로 연결 주요 인권경영지수 누적치 공개발표 4. 대외 공급망 인권경영 확산 - 인권경영 도입 권고 - 소통강화를 통한 인권경영 현황 모 니터링 실질화	1. 인권경영 워킹그룹 설정 및 활용 - 우수사례 공유 및 정보공유 - 네트워크 구축 활성화 2. 이해관계자 식별 및 구제조 치 강화 - 다양한 이해관계자에 대한 심층평가 및 관리개선방안 마련 3. 성과평가제도 연동 - 기존 성과평가와 함께 인권 관련 역 량평가 다면평가 등 다양한 평가를 종합 개인별 인권 목표(달성)관리 체 계 구축 * 인권경영 KPI 개발 및 기존 BSC 성 과지표와 연계 - 인권경영 담당자 역량 및 고충상담 원 전문성 강화 4. 인권경영 대외 확산 - 인권경영시스템 선진화 - 인권경영 우수기관 홍보 5. 인권경영 네트워크 구축 및 운영 - 보건복지부 및 고용노동부 산하 공 공기관 등	1. 우수사례 발굴 및 외부 확산 - 내부에서 축적된 인권경영 우수사례를 수집하여 정리하고 이를 지역사회타기 관과 공유함으로써 모범사례로 확산 2. 인권기반 정책사업 운영 모델 정착 - 청년 일자리 중소기업 지원 등 핵심 사업에 인권영향평가 기반 의사결정 체 계를 구축하고 사전사후 평가를 연계 3. 인권경영 정보공개 및 이해관계자 소통 강화 - 인권경영 관련 정보(실태조사 결과 개선활동 등)를 홈페이지 등을 통해 투명하게 공개하고 외부 의견을 반영 4. 대외 평가 및 인증 추진 - 공공기관 인권경영 인증제도(권익위 인권위 등) 참여를 통해 객관적 수준 을 검증하고 제도적 신뢰도를 제고 5. 지속가능경영(ESG) 연계 확장 - 인권영역을 넘어서 ESG 전반의 사회 (S) 분야와 연계하여 공단의 지속가능 경영 체계를 고도화

	계획(P)	실행(D)	평가(C)	개선(A)
환류 체계	《인권경영 체계 정립 및 방향 설정》 ▪ 기관의 비전과 연계한 인권 경영 추진 전략 수립 ▪ 인권경영 추진계획, 세부과 제, 부서별 역할 등 명문화	《실행기반 마련 및 제도화》 ▪ 인권실태조사 및 인권영향 평가 실시 ▪ 인권침해 예방 교육 및 전 직원 대상 홍보 ▪ 인권담당자 운영 및 부서별 실행 주체 확보	《성과 점검 및 리스크 진단》 ▪ 연차별 인권경영 이행실적 점검 ▪ 실태조사 결과 및 영향평가 결과 정기 분석 ▪ 외부 이해관계자(협력업체 등) 인권 리스크 관리	《개선 및 고도화 추진》 ▪ 미흡 사항에 대한 후속조치 및 개선활동 계획 수립 ▪ 제도 보완, 지침 개정, 우수 사례 발굴 등 실행 ▪ 외부 평가 및 인증 제도 참 여로 신뢰성 확보

2. 인권경영위원회(인권경영 이행지침 제3장)

- ☐ (설치목적) 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진
- ☐ (주요기능) 임직원 포함 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위한 사항 심의 및 의결
 - 인권경영 계획과 평가에 관한 사항
 - 인권경영의 추진에 관한 중요 정책의 결정
 - 그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하는 사항
- ☐ (구성) 위원회는 위원장 1명을 포함한 8명 이내로 구성



3. 인권경영 주관부서(인권경영 이행지침 제5조)

- ☐ (담당부서) 인재개발부
- ☐ (주요업무)
 - 인권경영 기본 방향 및 목표
 - 인권경영 추진 전략 및 과제
 - 그 밖에 인권경영 추진을 위해 필요한 사항

III 2025년 인권영향평가 결과

- 국가인권위원회(이하 인권위)의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따른 가이드라인을 준수하고,
- '25년도 공단의 실정에 맞도록 실제적·효과적으로 인권영향평가를 실시함

- (목적) 가. 기관의 인권경영 현황 점검 및 잠재적 인권리스크 사전방지
나. 인권 취약점에 대한 선제적 조치를 통해 기관의 지속가능한 발전 도모

* (실시근거) 인권경영 이행지침 제4장, 공공기관 인권경영 매뉴얼

- (실시범위) 기관운영 · 주요사업 인권영향평가(직업능력개발훈련)

- (평가주체) 공단 인재개발부 주관 및 외부기관 실시

- (평가일정)

- (~09.19.) 인권영향평가 체크리스트 설계
- (09.29.) 인권영향평가 체크리스트 교육
- (~10.17.) 인권영향평가 1차 평가 및 증빙자료 제출
- (10.18.~) 인권영향평가 외부전문가 평가

1. 기관운영 인권영향평가 결과

가. 평가 개요

□ (평가대상) 「공공기관 인권경영 매뉴얼」을 기반으로 공단 실정을 반영하여 25년 기관운영 인권영향평가 체크리스트 지표 구성

○ (‘25년도 체크리스트) 11개 분야, 27개 항목, 104개 지표*

* ‘24년도(11개 분야, 99개 지표) 대비 5개 지표 증가

○ (담당 부서) 총 6명 담당자(중복 제외)

번호	분 야	항목수	지표수	비고
1	인권경영 체제의 구축	5	26	
2	고용상의 비차별	2	9	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	2	6	
4	강제 노동의 금지	1	5	
5	아동 노동의 금지	1	2	
6	산업 안전 보장	4	14	
7	책임 있는 공급망 관리	2	5	
8	환경권 보장	2	5	
9	고객 인권 보호	2	6	
10	개인정보 보호 및 정보인권 보장	2	8	
11	직원 인권 보호	4	18	
주요사업		8	30	
합 계		27	104개	

□ (평가) 부서별 점검 → 외부기관(한국윤리인권연구원) 검증 및 평가 → 결과 작성

○ (세부절차) ① 체크리스트 작성 → ② 체크리스트 교육 및 점검 → ③ 체크리스트 취합 및 검증 등 → ④ 평가 분석 및 결과 작성

□ (각 부서) 체크리스트 답변, 증빙자료 기재 및 보완·개선사항* 작성

* 답변이 ‘보완필요’ 또는 ‘아니오’ 인 경우, 비고란에 보완사항 기재

나. 평가결과

☐ (체크리스트 결과) 전체 104개 지표 중 102개*(98.1%) 이행 완료

* 정보없음, 해당없음 포함

- 인권경영 체제의 구축, 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 산업 안전 보장, 환경권 보장, 고객 인권 보호, 개인정보 보호 및 정보인권 보장, 직원 인권 보호 등 10개 분야 모든 지표 이행
- 책임 있는 공급망 관리 1개 분야 보완 필요

2. 주요사업 인권영향평가 결과

가. 평가 개요

- ☐ (평가 대상) 공단의 인권경영 확산력, 사업특성 등을 반영하여 '25년 인권영향평가 대상 주요사업 선정 및 체크리스트 구성
- ('25년 주요사업) 직업능력개발훈련
- ('25년 체크리스트) 1개 분야, 8개 항목, 30개 지표

구분	분야	지표수	비고
주요사업	직업능력개발훈련	30	
합 계		30	

- ☐ (평가) 부서별 점검 → 외부기관(한국윤리인권연구원) 검증 및 평가 → 결과 작성
- (세부절차) ① 체크리스트 작성 → ② 체크리스트 교육 및 점검 → ③ 체크리스트 취합 및 검증 등 → ④ 평가 분석 및 결과 작성
- ☐ (각 부서) 체크리스트 답변, 증빙자료 기재 및 보완·개선사항 작성

나. 평가 결과

☐ (체크리스트 결과) 전체 30개 지표 중 27개(90%) 이행 완료

3. 인권실태조사 결과

- ☐ (조사대상) 공단 내부 임직원
- ☐ (참여현황) (내부) 총 183명 응답
- ☐ (조사기간) 2025.09.05. ~ 09.12.
- ☐ (조사내용) 조직환경, 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력, 구제절차 등 6개 영역 39개 문항
- ☐ (인권실태조사 결과)
 - 2025년 한국장애인고용공단 임직원을 대상으로 실시한 인권실태조사 결과, 종합점수는 **7.91점(10점 만점 기준)**으로 나타났으며, 이는 기준 만족 수준인 7.50점을 상회하는 '양호' 수준에 해당함. 전반적으로 모든 분야에서 인권이 비교적 양호하게 보장되고 있는 것으로 평가되며, 조직의 인권보장 노력과 환경 조성이 성과를 거두고 있음을 보여줌
 - 종합적으로 볼 때, 대부분의 인권침해 관련 항목에서 '예방 조치'와 '구제절차'에 대한 체감도가 종합점수에 미치지 못하고 있으며, 특히 구제절차의 실효성에 대한 신뢰 수준이 낮게 나타나는 경향이 확인되었음. 이는 향후 조직 내 인권침해 발생 시 실질적 대응 역량과 피해자 보호 체계에 대한 제도적 보완이 필요함을 시사함

4. 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

- 2025년도 인권영향평가 및 인권실태조사 비교분석 결과 도출된, 총 3개 분야 및 분야별 세부지표를 중심으로 인권이슈별 대응방안을 제시함
- 먼저 인권영향평가 결과 평균치를 밑도는 것으로 나타남으로써 단기뿐만 아니라 중장기적으로 관리가 필요한 이슈와 영향평가결과와 실태조사결과 제도와 인식 간 차이가 발생한 이슈들을 중심으로 대응방안을 제시함

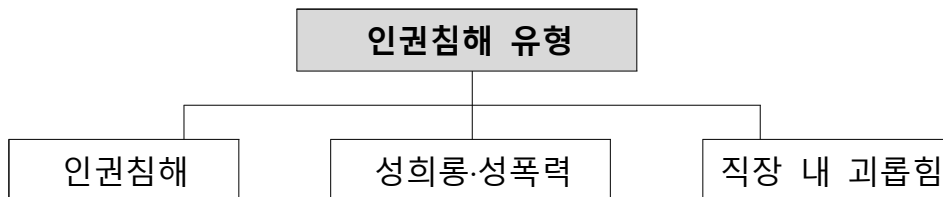
IV 구제절차

1. 목 적

- ☐ 인권침해 사실을 신고하여 분쟁을 조정받거나 피해자의 권리를 회복시키는 절차
- ☐ 인권침해 구제시스템 홍보를 통해 구제절차에 대한 이해도 및 접근성 제고

※ 국가인권위원회(이하 ‘인권위’)의 공공기관 인권경영 매뉴얼 및 기관 인권경영지침 제6장 (인권침해 규제)에 따른 인권침해 구제절차를 운영

2. 주요 규정



■ 인권침해

- (담당) 인권경영 주관부서
- (역할) 인권침해사건의 심의·의결 및 구제절차

■ 성희롱·성폭력 고충

- (담당) 고충전담창구
- (역할) 성희롱·성폭력 예방 업무처리 및 성희롱·성폭력 관련 고충 상담 및 처리

■ 직장 내 괴롭힘

- (담당) 고충전담창구
- (역할) 직장 내 괴롭힘 행위를 예방하고 직원들이 안전하게 근로할 수 있도록 대응

3. 인권침해(일반) 구제절차

☐ 인권경영 이행지침 제5장 인권침해 구제

☐ 제 17조 인권상담센터와 인권상담원

- (업무)인권침해 관련 고충 상담·처리
- (담당)인권경영 담당 부서장

4. 성희롱·성폭력 구제절차

☐ 성희롱 방지 및 폭력 예방 업무처리 규칙 (제정 2003.05.)

☐ (목적) 성희롱 방지 및 폭력 예방

☐ (내용) 고충전담창구의 설치 및 구성, 조사 등의 절차, 피해자 보고 및 재발방지조치 등

☐ 성희롱·성폭력 고충전담창구와 고충상담원

☐ (목적) 성희롱·성폭력 예방을 위한 업무의 처리와 소속 직원의 고충에 대한 상담·처리

☐ (업무)

1. 성희롱·성폭력 피해자의 고충 상담이나 조언 또는 고충 접수에 관한 사항
2. 성희롱·성폭력 사안 조사나 처리에 관한 사항
3. 성희롱·성폭력 사안 처리 관련 부서 간 협조나 조정에 관한 사항
4. 성희롱·성폭력 재발 방지 대책 수립과 이행에 관한 사항
5. 성희롱·성폭력 예방을 위한 교육·홍보 등 그 밖에 성희롱·성폭력 예방 업무에 관한 사항

5. 구제절차 운영실적

☐ 2025년도 인권침해 신고접수·처리

- ☐ 내·외부 이해관계자 신고접근성 제고를 위해 대표홈페이지 내, 인권침해 신고페이지 상시 운영 중이며, 관련 근거에 따라 접수 및 처리

1. 목 적

- 임직원의 인권의식 함양 및 인권존중 문화확산을 위하여 전 임직원을 대상으로 인권교육을 실시함

※ 국가인권위원회(이하 ‘인권위’)의 공공기관 인권경영 매뉴얼 및 기관 인권경영 이행지침 제6조(인권교육 실시)에 따라 정기적으로 인권교육 실시

2. 2025년도 인권교육 및 관련교육 실적

연번	일시	교육내용	대상
1	2025.4.1.	장애감수성과 인권감수성 교육 (다정한 일상을 위한 든든한 인권)	전직원
2	2025.6.2. ~ 2025.10.31.	법정의무교육 (성희롱·성폭력·성매매·가정폭력예방 등)	전직원
3	2025.9.2.	성희롱·성폭력 예방교육	전직원
4	2025.9.15.	자살예방교육	전직원
5	2025.11.4. ~ 2025.11.12.	관리자 대상 성희롱·성폭력 예방 교육	임원 및 부사장급 이상 관리자
6	2025.11.14.	조직문화 개선의 위한 전문가 교육 (근로자 인권보호, 노사 관계 등)	전직원

2026년 인권경영 교육



VI **종합결과 및 공개와 소통**

1. 2025년도 인권경영 성과

- ☐ 외부 인권경영 전문기관을 통한 객관적 인권경영 진단으로 인권경영 고도화 과정 수행
- ☐ 인권경영 이행지침에 따라 기관 인권경영 전 단계 진단
- ☐ 기관의 인권경영 현황 점검 및 잠재적 인권리스크 사전 방지를 위한 내부 임직원 인권실태조사 실시 인권리스크 사전 방지를 위한 내부 임직원 인권실태조사 실시

2. 인권경영 성과 공개 현황

- ☐ 한국장애인고용공단 홈페이지
 - 인권경영 추진체계
 - 인권경영 지침 및 성과
 - 인권경영 주요활동
 - 인권침해 구제절차 등

3. 이해관계자 소통

□ 2025년 인권경영 이해관계자 소통

○ 2025년 노사협의회 개최

- (기간) 2025년 분기별 1회, 총 4회 개최 완료
- (내용) 인권경영 추진 노력 점검, 직원 인권보호 개선 노력 등

○ 2025년 정보시스템 통합유지관리 워크숍

- (기간) 2024.4.4. ~ 4.5.
- (내용) 안전 교육, 사업추진 방향 협의, 외부직원 인권보호 교육 등

○ 직원 인권경영 인식 설문조사(인권모니터링 실시)

- (기간) 2025.9.5. ~ 9.12.
- (내용) 직원 인권경영 인식 설문조사

○ 2025년 외부이해관계자 인권경영 인터뷰(인권모니터링 실시)

- (기간) 2025.9.29.
- (내용) 공단 인권경영 인식, 인권문제에 대한 경험 및 인식, 인권침해 예방 노력 등 인권경영 관련 설문 조사

4. 향후 계획

☐ 공단 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정

- 다양한 유형의 인권침해 정의 및 기준 제시, 구제절차 과정 및 조치요령 등을 담은 구제절차 매뉴얼 제정으로 직원 인권침해 구제절차의 실효성 향상

☐ 공단 인권경영 종합보고서 공개로 인권경영 투명성 제고

- 정기적으로 게시 중인 인권영향평가보고서와 함께 인권경영보고서를 기관 홈페이지에 함께 공개하여 투명한 인권경영 실현 노력

☐ 인권존중문화 정착 및 인권리스크 예방 노력

- (인권존중문화 정착) 참여형 인권경영 활동을 확대 및 강화하여, 기관 내 인권 존중 문화 확산 및 정착
- (인권리스크 예방) 직원 인권리스크 파악과 예방을 위해 조직인력진단, 직원 인권경영 인식조사 확대 등 관련 노력 추진